

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Identiteit

DETAILZ WASH 2, met maatschappelijke zetel gevestigd te Diestersteenweg 43 BIS 0, 3290 DIEST, ingeschreven onder het ondernemingsnummer 1017.12.39.84, en hierin vertegenwoordigd door Muhammed Islam Bilgin

DETAILZ WASH 2

Maatschappelijke zetel: Diestersteenweg 43, BIS 0 - 3290 DIEST - BELGIË

E-mailadres: diest@detailzwash.com

Telefoonnummer: +32 486 65 57 67

Ondernemingsnummer: 1017.123.984

Artikel 2. Toepasselijkheid & Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen en soortgelijke overeenkomsten. Bij een overeenkomst aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van DETAILZ WASH 2.

Artikel 3. Prijs en offertes

De richtprijzen die van toepassing zijn voor onze diensten kan worden raad gepleegd door contact op te nemen met DETAILZ WASH 2. Een exacte prijs is steeds afhankelijk van de staat en het type voertuig. De prijzen kunnen op ieder moment worden gewijzigd. Offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig tot maximaal 1 maand na de datum van opstelling.

Artikel 4. Overeenkomst, voorschot en annulatie

De overeenkomst voor een dienst komt tot stand na een aantoonbaar bewijs van bevestiging. Dit kan per e-mail, brief, telefoon of sms.

Voor meerdaagse behandelingen of bij langere wachttijden kunnen wij een voorschot in rekening brengen van minimaal 20% van het totaalbedrag. Voorschotten zijn niet recupereerbaar. Onze behandelingen nemen vaak meerdere dagen in beslag, en op deze manier hebben wij zekerheid over onze planning. Het voorschot wordt in mindering gebracht bij de eindafrekening.

Bij annulatie na bevestiging van de overeenkomst dient DETAILZ WASH 2 als volgt vergoed te worden:

- Annulatie tot 24 uur voordien: minimum 75% van de afgesproken totaalprijs.
- Annulatie tot 48 uur voordien: minimum 50% van de afgesproken totaalprijs.
- Annulatie tot 72 uur voordien: minimum 25% van de afgesproken totaalprijs.

Artikel 5. Betalingen

Particulieren

De betaling dient contant te worden afgerekend of per vooruitbetaling.

Bedrijven/Ondernemingen

De factuur is contant betaalbaar of per overschrijving met betalingsplicht binnen de afgesproken betalingstermijn (14 kalenderdagen). Bij iedere vertraging in de betaling is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 1% per maand verschuldigd. Bij wanbetaling zal het bedrag van de factuur verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van € 75. Alle klachten in verband met de factuur dienen ons overgemaakt te worden per aangetekend schrijven binnen acht dagen. Voor alle betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Turnhout bevoegd. De klant ontvangt per e-mail of Whatsapp een factuur om het bedrag over te maken op het volgende bankrekeningnummer: BE51001876286962 van DETAILZ WASH 2.

Artikel 6. Klachten

Indien je niet tevreden bent met ons werk of denkt dat er een probleem is met een service die we hebben geleverd, neem dan binnen 48 uur contact met ons op zodat we snel kunnen handelen om het probleem op te lossen. Vanwege de manier waarop voertuigen worden gebruikt en blootgesteld aan mogelijke schade, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor defecten die na 48 uur worden ontdekt. Vanwege deze reden kunnen wij niet garanderen dat wij de oorzaak zijn.

Artikel 7. Garantie

Bij de installatie van een keramische coating kan je je verwachten aan de voorgeschreven levensduur van het product. De resultaten en verwachte levensduur zijn echter afhankelijk van de manier waarop en hoe vaak je het voertuig gebruikt, hoe goed het voertuig wordt onderhouden en soortgelijke factoren. Een correct onderhoud met onze aanbevolen producten loont en zorgt voor een langdurig resultaat. Een slecht onderhoud laat echter zijn sporen achter. Onder 'garantie' dient verstaan te worden dat het resultaat van de behandeling min of meer in de buurt komt van de verwachte, gemiddelde levensduur. Het verliezen van de hydrofobe eigenschappen valt niet onder de garantie, deze wordt beïnvloed door contaminaties van buitenaf en kan hersteld worden door een behandeling bij DETAILZ WASH 2 of door de klant zelf met het juiste product. Aansprakelijkheid is enkel van toepassing indien de volledige behandeling (inclusief vereist voorbereidingswerk) werd verricht door DETAILZ WASH 2.

Na de installatie van een keramische coating dient de wagen minimaal 24 uur niet in contact te komen met elementen van buitenaf. DETAILZ WASH 2 is op geen enkele manier verantwoordelijk voor nadelige resultaten wanneer deze rusttijd niet kan worden nageleefd. Gedurende de eerste 7 dagen na de installatie dien je zoveel mogelijk wrijving, watercontact en chemicaliën te voorkomen. Na deze periode van 7 dagen kan je de wagen zonder problemen de eerste wasbeurt geven.

Artikel 8. Intellectuele eigendom en eigendomsrechten

De volledige inhoud op de website van DETAILZ WASH 2 (foto's, teksten, handelsnamen, logo's en andere grafische elementen) zijn beschermd met auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht. De inhoud van de website mag uitsluitend door DETAILZ WASH 2 worden gebruikt. Voor andere gebruikers is het verboden om deze inhoud op eender welke manier te gebruiken of te bewerken, zonder toestemming van DETAILZ WASH 2.

Indien een akkoord voor behandeling werd overeengekomen heeft DETAILZ WASH 2 het recht om zowel fotomateriaal als videomateriaal te creëren van het voertuig en deze aan zijn portfolio toe te voegen. Het ontwikkelde beeldmateriaal van de wagen mag voor alle doeleinden van DETAILZ WASH 2 gebruikt worden.

Artikel 9. Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, brand, pandemieën zoals COVID-19, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...